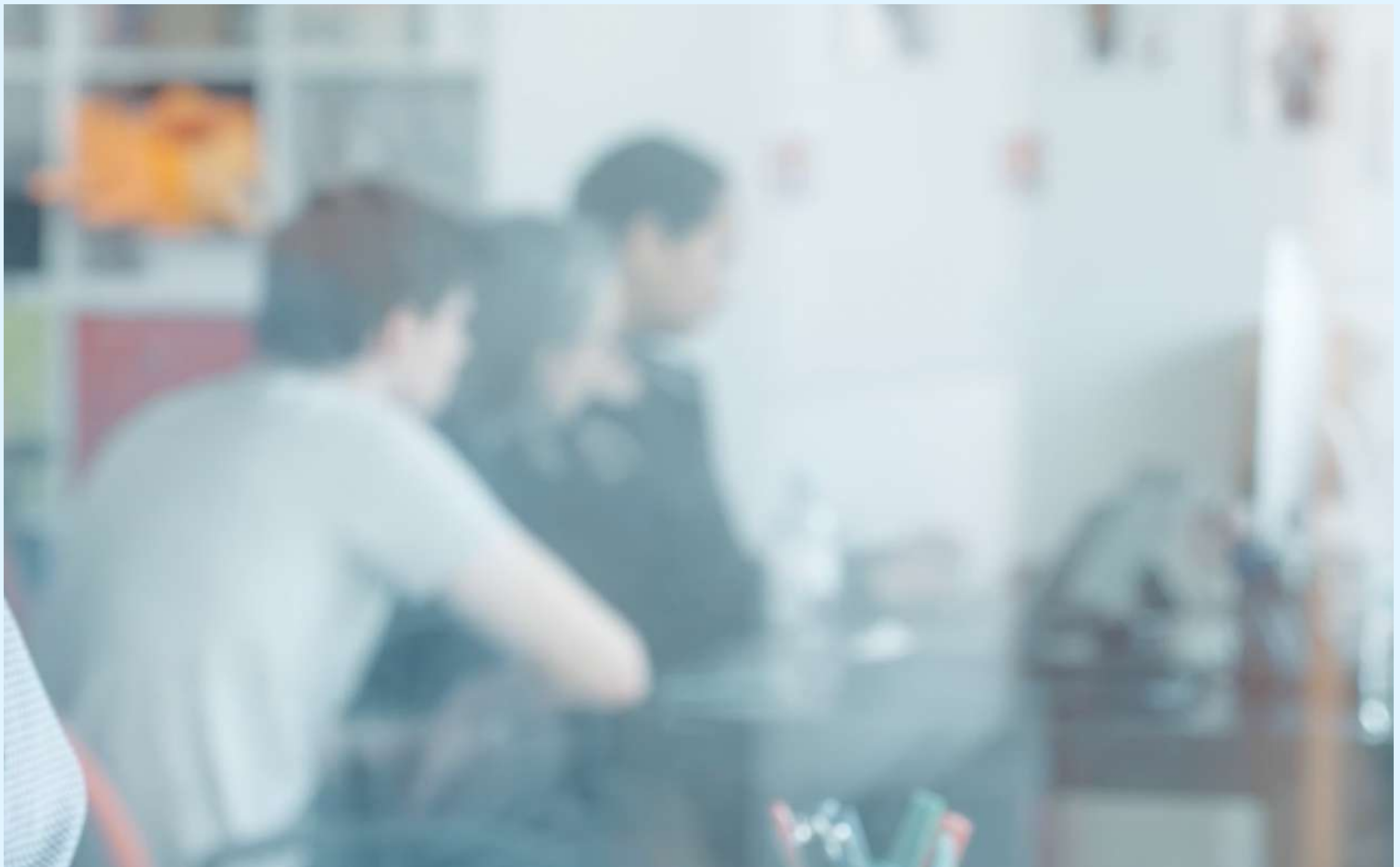




BILAN Phase pilote Année 1 2021-2022

Détecter et accompagner les jeunes victimes de harcèlement



Bilan réalisé par

Cécile Pedro, doctorante en Sciences de l'Education à l'Université
Lumière Lyon 2 et l'Université de La Réunion
Daniel Jasmin, cofondateur des Centres Relier



1h d'échange en ligne entre adultes pour comprendre
<https://centresrelier.org/formations/>



Un psychologue à votre écoute et des groupes d'échange entre jeunes
01.89.16.67.37 ou prendre rendez-vous  <https://agenda.centresrelier.org/>

Service gratuit rendu possible grâce au soutien de nos partenaires



La phase d'expérimentation menée de 2019 à 2021, nous a permis de valider **l'intérêt et la complémentarité** auprès de toutes les parties prenantes de notre dispositif de prise en charge en groupe de jeunes victimes de harcèlement.

Cette première année de la phase pilote avait pour objectif d'**installer le cadre** permettant d'accueillir d'ici décembre 2023, **1.200 jeunes victimes** de harcèlement dans **18 villes** d'Île de France et de La Réunion.

Voici les grandes réalisations et apprentissages de cette première année et vous trouverez au travers de ce document, les résultats et l'impact actuel des actions menées.



L'objectif des Centres Relier est de développer un service public améliorant la détection anticipée et la prise en charge des jeunes victimes de harcèlement au travers de groupes d'entraide en ligne entre jeunes. Pour ce faire nous proposons d'accompagner les adultes qui entourent les jeunes et nous nous appuyons sur tous les acteurs d'un territoire pour relier durablement ces jeunes en risque de décrochage.

Financement



Grâce au soutien de Make.org Foundation, qui a sélectionné ce projet dans le cadre de la Grande Cause sur la Protection de l'Enfance, les Centres Relier ont pu collecter entre septembre 2021 et juin 2022 **455.812 € (manque 47.200€)** auprès de neuf fondations d'entreprises aux travers des appels à projets remportés (95%) et de collectivités territoriales (5%) ce qui nous permettra d'accueillir **1.200 jeunes** avec un objectif de coût de **400 €/jeune/an** (80% des dépenses sont les postes de psychologues).

Equipe



En complément des 3 psychologues, de la chercheuse (CIFRE) et du pilotage bénévole et du soutien de Make.org (20%) l'association a recruté:

- **6 nouvelles psychologues** à temps partiel et 5 stagiaires psychologues de fin d'étude (septembre 2022)
 - **Une chargée de développement territorial** à temps plein (septembre 2022).
- L'équipe devrait être complétée d'une attachée de direction et de deux services civiques.

Territoire



Les territoires dans lesquels les centres Relier se développent mieux sont généralement :

- **Des ville de taille suffisante** (> 50.000 hab) afin d'être en capacité de porter le sujet
- **Des acteurs territoriaux travaillent déjà en collaboration** (villes/école/associations...)
- Les chefs d'établissements scolaires du territoire ont une **posture engagée**.

Nous espérons parvenir à accompagner **5%** des victimes de harcèlement (**1 jeune/3**) de chaque territoire

Accompagnement



Les psychologues des Centres Relier proposent:

- des entretiens **individuels pour les parents** pour trouver des solutions pour accompagner leurs enfants
 - des entretiens **individuels aux jeunes** pour mieux se sentir compris
 - des **groupes d'échanges** hebdomadaire entre jeunes
- . Chaque modalité d'accompagnement est adaptée au jeune et à sa famille

Partenariat



Afin d'augmenter la détection et relier durablement les jeunes, les Centres Relier ont exploré **plusieurs grands partenariats** avec les acteurs clés au contact des jeunes, notamment l'Académie de Versailles, l'Institut des Hauts de Seine, la CAF, France Victimes, L'enfant bleu, la FNEP, Les Scouts de France, Les compagnons du devoir, l'ONISEP...

Ces partenariats devraient porter leurs fruits en 2022-2023. Ils complètent les partenariats territoriaux tissés dans les territoires où l'association intervient (voir contexte territorial)

Développement



Le modèle de développement des centres Relier s'est affiné suivant trois axes:

1. **Famille**: le soutien à la parentalité démunie pour faire face à des situations de souffrance des jeunes grâce aux écoutes parents et aux formations adultes
2. **Santé**: L'évitement des comportements à risque des jeunes victimes de harcèlement grâce aux groupes d'échanges en ligne entre jeunes et aux écoutes individuelles
3. **Villes et éducation**: La réduction du décrochage social et scolaire des jeunes victimes en les reliant durablement à leur territoire grâce au travail partenarial local mené

L'objectif de 2022-2023 sera de pérenniser le service auprès des acteurs pilotant ces axes



Denis Larghero

Maire de Meudon et Vice-Président du Conseil Départemental

« Le projet innovant des Centres Relier contribue à être plus proactif pour détecter, accompagner et éviter le décrochage des jeunes en souffrance de notre ville. »



Jordan Schwab

Conseiller Municipal Délégué à la Lutte contre le harcèlement, Évry-Courcouronnes

« Notre partenariat avec les centres Relier est précieux et nécessaire. Il s'inscrit pleinement dans notre plan de prévention du harcèlement entre élèves. L'accompagnement adapté et de qualité des jeunes impactés par ce fléau ayant perdu en estime de soi, réalisé par une équipe plurielle composée de professionnels, permet de les raccrocher à leur environnement. »



Marie-Françoise Barabas

Présidente de la Fondation AÉSIO

« Le harcèlement que subissent les enfants n'est malheureusement pas un sujet nouveau mais il est un sujet de mobilisation essentiel pour agir en faveur de leur épanouissement. L'équipe de la Fondation AÉSIO est ravie de soutenir les Centres Relier, coup de cœur des collaborateurs AÉSIO mutuelle, pour les deux prochaines années et de permettre le développement de leurs actions d'accompagnement des enfants et de leurs proches dans 18 nouvelles localités en France ».



Clémence Lisembard

Responsable des missions sociales - Fondation pour l'enfance

« Le projet Relier est lauréat 2021 de la Fondation pour l'Enfance. En l'accompagnant, je constate chaque jour son impact grandissant. Relier les enfants harcelés à leur environnement, c'est lutter efficacement contre le harcèlement scolaire et l'exclusion sociale des enfants. »



Maman de Tom

« J'ai observé un changement de comportement chez mon fils, victime de harcèlement scolaire. Cela se traduisait par un mutisme et un isolement profond. Les Centres Relier lui ont permis de franchir un cap grâce au groupe de parole dédié au harcèlement ado et à l'intervention des psychologues. Merci ! »



Maman de Blanche

« Les groupes de parole pour les ados sont super, ma fille y va chaque semaine. Quelle chance que ma fille puisse y être encadrée par un psychologue gratuitement ! »



Liliane Pelletier

Professeure en sciences de l'éducation et de la formation, Université Lumière Lyon 2

« En qualité de directrice de recherches, je trouve que ce projet présente un grand intérêt par l'analyse des alliances éducatives qui peuvent se développer entre les familles, l'école et le territoire dans la mise en œuvre de ce dispositif d'accompagnement des enfants victimes de harcèlement. L'approche comparée entre plusieurs territoires d'implantation des Centres Relier devrait également permettre de repérer les spécificités de chacun et d'éclairer certains principes d'action communs à tous. »



Participante d'un groupe Discord

« Chaque mardi soir, je suis pressée d'être sur la plateforme en ligne car ça me change les idées. C'est vraiment un appel que j'aime et où je prends le temps de parler, d'écouter. »



Lila 13 ans

« Depuis les temps d'écoute aux Centres Relier, je sens mon cœur moins lourd. Avant j'avais aussi envie d'en parler mais je ne savais pas comment aborder le sujet. »



Daniel Jasmin

Cofondateur des Centres Relier

« Parce que les jeunes victimes de harcèlement protègent leur entourage, nous devons être proactifs pour entendre leur souffrance et construire ensemble une solution adaptée à chacun. »



MEUDON HAUTS-DE-SEINE

46 009 habitants dont 8700 jeunes (5-18 ans)
36 établissements scolaires : 24 écoles primaires - 7 collèges - 5 lycées
QPV: Non

Porteur de projet : Maire adjointe, service protection de la jeunesse.

1 Centre Relier depuis 2020

Intégration du dispositif : Plan Local Educatif

Partenaires : **(social)** collaboration avec le LAEP, maison des ados, centre social Millandy, direction centre animation locale, CCAS / **(scolaire)** écoles primaires et collèges, cité scolaire / **(santé)** psychologues de la ville, médecins généralistes, assistants sociaux, éducateurs spécialisés / **(associatif)** UNAFAM, intervenants socio-éducatifs, FCPE.



DUGNY SEINE-SAINT-DENIS

11 073 habitants dont 3720 jeunes (5-18 ans)
12 établissements scolaires : 4 écoles maternelles - 4 écoles élémentaires - 1 collège - 2 lycées
QPV: Oui

Porteur de projet : Cheffe de projet, politique de la ville

1 Centre Relier depuis 2022

Intégration du dispositif : projet de la direction des actions éducatives

Partenaires (3) : **(social)** directions des actions éducatives, maison des ados / **(scolaire)** écoles élémentaires / **(associatif)** FCPE



EVRY-COURCOURONNES ESSONNE

72 000 habitants dont 17 000 jeunes (5-18 ans)
63 établissements scolaires : 29 écoles primaires - 7 collèges - 7 lycées
QPV : Oui

Porteur de projet : GIP SAE

1 Centre Relier depuis 2019

Intégration du dispositif : programme du GIP SAE

Partenaires identifiés (16) : **(social)** maison des quartiers, médiateurs, centres sociaux, éducateurs sociaux / **(scolaire)** écoles, collèges et lycées / **(politique)** conseillers municipaux / **(santé)** psychologues.



BEAUSÉJOUR, SAINTE-MARIE, LA RÉUNION

8000 habitants dont 1000 jeunes (5-18 ans)
2 établissements scolaires : 1 école primaire - 1 collège
QPV: Non

Porteur de projet : ADESIR, centre social

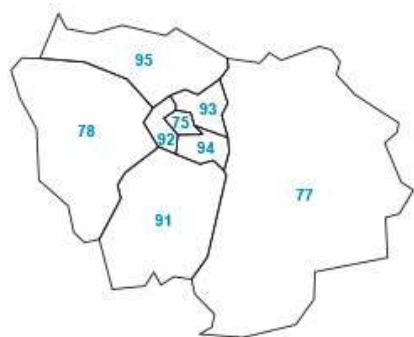
1 Centre Relier depuis 2020

Intégration du dispositif : projet des centres sociaux

Partenaires (7) : **(social)** ADESIR, CAF, SHLMR, CBO, maison des quartiers, maison départementale / **(scolaire)** collège

DEPLOIEMENT A VENIR

Ile de France



A venir septembre 2022:

Franconville (95) : 37 394 hab dont 9055 jeunes (5 à 18 ans), 25 établissements scolaires.

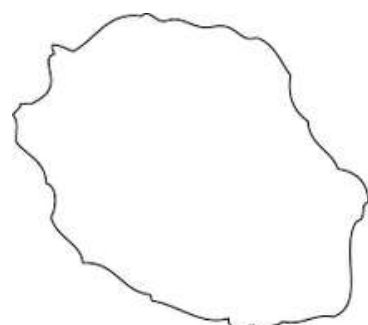
Corneilles en Paris (95) : 25 406 habitants dont 5400 jeunes (5 à 18 ans), 25 établissements scolaires.

Drancy (93) : 72 376 habitants dont 17 103 jeunes (5 à 18 ans), 48 établissements scolaires.

En discussion:

Suresnes (92) Plessis-Robinson (92), Rueil Malmaison (92) Courbevoie (92)





















Réunion





















En discussion:

Saint Denis, Saint André, Saint Benoit, Saint Pierre, Saint Paul.

DÉTECTER

	MEUDON	BEAUSÉJOUR	DUGNY	EVRY-COURCOURONNES
Rencontres avec les partenaires issus des villes				
Participation à des tables rondes auprès des partenaires villes et écoles				
Rencontres avec partenaires issus de l'école				
Cafés parents ou rencontre avec l'association des parents d'élèves (FCPE)				
Des jeunes détectés par les établissements scolaires et les parents				

ACCOMPAGNER

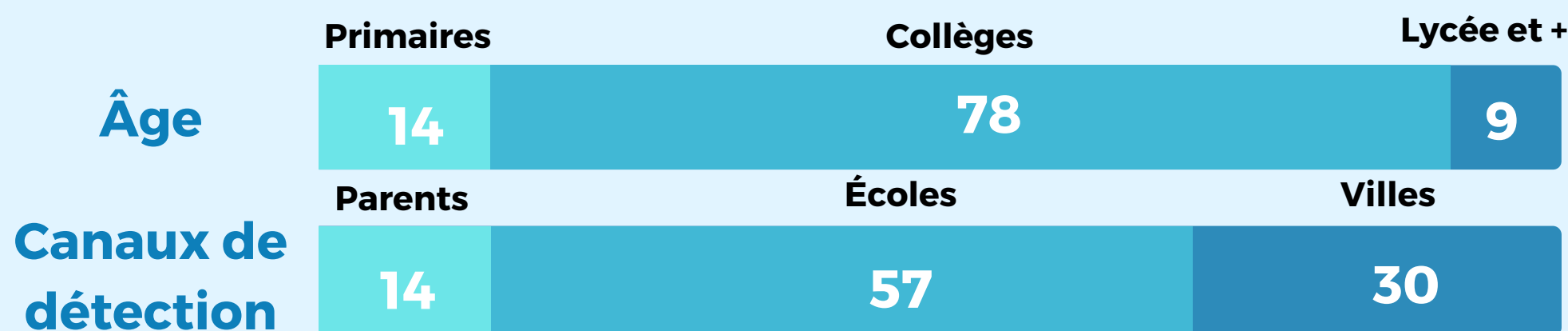
	MEUDON	BEAUSÉJOUR	DUGNY	EVRY-COURCOURONNES
Formation/sensibilisation des adultes				
Échanges avec les relais éducatifs dans le cadre des suivis jeunes				
Interventions en classes				
Des groupes d'échange en ligne pour les jeunes				
Entretiens individuels pour les familles auprès d'une psychologue de l'association				
Suivis individualisés des jeunes orientés				

Mieux détecter les jeunes victimes

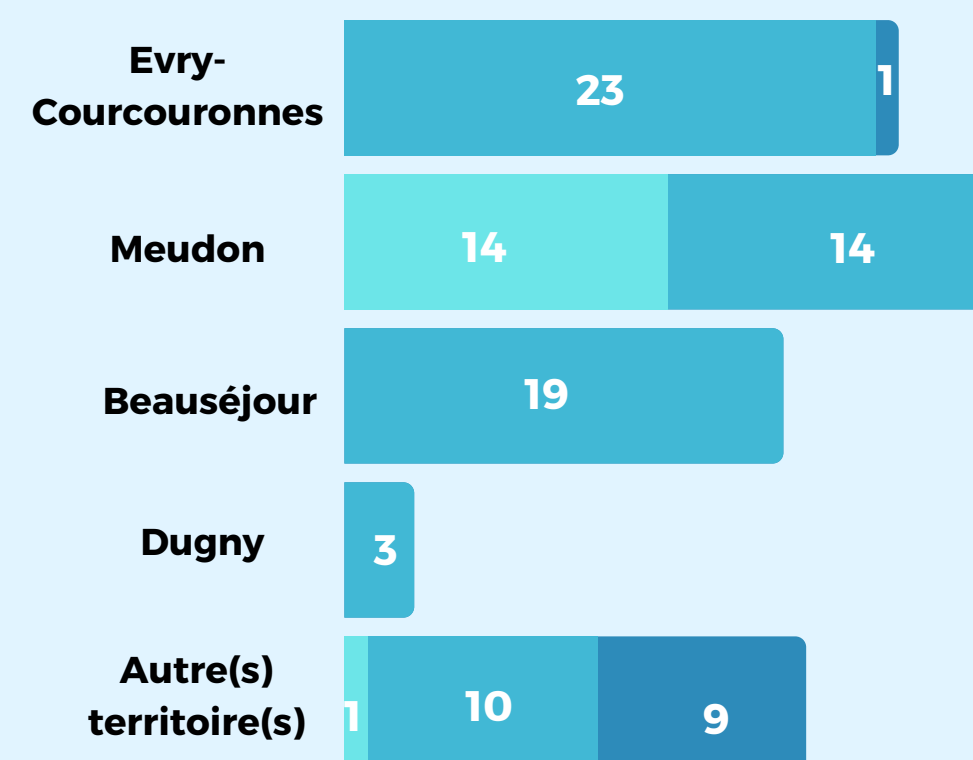
600 jeunes sensibilisés lors des interventions en classe

595 jeunes ciblés soit **5%*** des 11.305 jeunes victimes de harcèlement sur l'ensemble des territoires

101 jeunes victimes de harcèlement accompagnés soit **15%** de la cible [595]



Répartition par territoire par âge



Cf. les contextes territoriaux

Renforcer la relation parents-jeunes

202 parents accompagnés dans le cadre du suivi de leur enfant



Se sentent soutenus



Recommandent l'association

101 jeunes entendus et conseillés par les psychologues



se sentent mieux compris par les adultes

Relier les jeunes à leur environnement

110 adultes formés à mieux détecter et accompagner les jeunes victimes



Comprennent mieux la situation vécue par les jeunes victimes

14 jeunes participent au groupe d'échange en ligne



se sont lancés dans un projet favorisant leur reconstruction sociale

Eviter l'adoption de comportements à risque

100% des jeunes accompagnés n'ont pas eu de comportements à risque



N'ont plus de pensées négatives



Ne se mettent plus en danger pour se faire entendre

Détecter plus de jeunes victimes

Septembre 2022 FORUM DES LOISIRS /associations

Stand RELIER pour sensibiliser les parents et prendre contact avec les partenaires associatifs

Novembre 2022 - journée nationale du harcèlement

Campagne de communication parents "Un enfant harcelé le cache"

Campagne de communication sports "harceler n'est pas jouer"

Déploiement jeu de cartes de l'Ecole des Réseaux Sociaux

Février 2022 - Safer Internet Day - lutte contre le cyberharcèlement

Campagne de communication parents et services éducatifs

Campagne Ecole des Réseaux Sociaux

Mai 2022

Relance campagne de communication avec fédérations de parents d'élèves

Accompagner ensemble les jeunes

GUIDE MAUX D'ENFANTS MODE D'EMPLOI

Mise à jour par les partenaires territoriaux

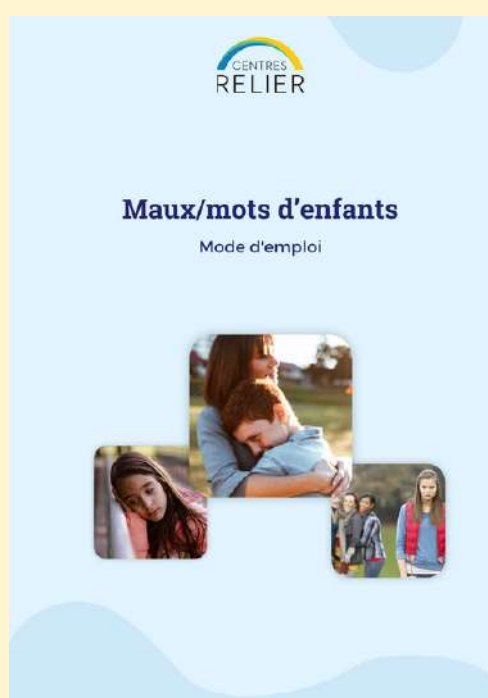
Intégration dans le site de la ville

Former les acteurs éducatifs du territoire

Formations et détection avec les services sports

Intégration dans le plan de santé mentale

Distribuer affiches et flyers aux médecins généralistes



Actions menées dans le cadre du programme de recherche



Publication d'un article dans les Actes du colloque Inter-Aref de juin 2021 : Politiques et territoires en éducation et en formation : Enjeux, débats et perspectives : https://inter-aref-2020.event.univ-lorraine.fr/data/pages/Actes_Colloque_Inter_Congres_AREF_2020_Nancy_2021.pdf



Observations de 95 situations de réunions auprès de l'association de 2020 à 2022 pour construire les outils perspectives 2022-2024.



15 entretiens individuels menés en 2020-2021 : 2 entretiens écoles, 2 entretiens villes, 3 entretiens parents, 3 entretiens enfants, 4 entretiens animateurs, 2 entretiens référents de l'association Les Centres Relier.

Perspectives du programme de recherche 2022-2024

• Objectifs

Centres Relier : Faire que les jeunes se sentent relier et éviter des comportements à risque.

Recherche : Comment le collectif Ecole/Parents/Territoire permet de contribuer à la reconstruction des jeunes en situation de harcèlement ?



• Axes de recherche

Maillage territorial : Etudier les pratiques collaboratives existantes et en développement, notamment dans le cadre d'accompagnement de jeunes en situation de harcèlement.

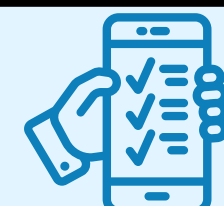
Suivi de cohortes : Modéliser les actions qui se mettent en place au fil du temps, pour aider le jeune à se reconstruire.

• Méthodes

Focus group (entretiens de groupe) : auprès de tous les acteurs (territoriaux, écoles, parents) pour échanger autour de leurs représentations des pratiques collaboratives, ainsi que du dispositif d'accompagnement des jeunes en situation de harcèlement.



Enquête annuelle : De septembre à décembre de chaque année, passation d'une enquête auprès de tous les acteurs pour recenser les partenariats déjà existants.



Observations par prises de notes : Poursuite des observations participantes aux différentes réunions partenaires (cafés parents, écoles et villes)



7 villes

partenaires

11 prospects IDF et Réunion

101 jeunes

1.123 jeunes victimes à accompagner

Déploiement à l'échelle territoriale



Intégration en cours dans le programme phare piloté par le CEEAA de l'académie de Versailles



Participation aux forums de prévention GIGA à destination des collèves



Déploiement d'accueil des familles et jeunes en partenariat avec les centres sociaux de la Réunion animé par notre partenaire ADESIR



Participation à la réponse à l'AMI nouvelle forme scolaire avec le groupement autour du projet "Co-construire des parcours de prévention et d'accompagnement des comportements violents et des situations de souffrance des jeunes collégiens"

Déploiement à l'échelle nationale



Lauréat du projet Numérique inclusif numérique éducatif pour déployer en IDF et à la Réunion les centres RELIER et les jeux de cartes de l'Ecole des Réseaux sociaux



Partenariat en cours avec des actions de communication aux familles et de formations parents et formations BAFA



Partenariat en cours pour une identification de jeunes victimes de harcèlement et suivi des familles en cas de plainte



Intégration du guide "Maux d'enfants mode d'emploi" et des groupes d'échange entre adultes dans un bouton d'aide des ENT



Partenariat en cours pour une formation des encadrants et communication à destination des parents